

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель главы администрации  
Частинского муниципального  
района

*Байденка*

17 февраля 2020 года



**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КДУ Частинского муниципального района**

МБУК Центр народного творчества и культурно-просветительной работы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	1.1 Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Селиванова А.О. зав. информационного отдела		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Материально-техническое оснащение учреждения.	1.1 Провести капитальный ремонт учреждения	Согласно плану финансирования, в течении 2020 года	Директор МБУК ЦНТИ КНР		
	1.2 Обновить музыкальную аппаратуру	2020-2022			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого педагогической, социальной помощи	1.1 Создать на сайте альтернативную версию для инвалидов и о зрению	Версия на официальном сайте имеется	Директор МБУК ЦНТИ КНР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Замечание имеется					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Поддерживать уровень качества предоставляемых услуг	1.1 Увеличить количество кружков	В течении года	Директор МБУК ЦНТИ КНР		

	^Организовать таз фильмов	В течении года	Директор МНУ К ЦПТи КНР		
	1.3 Чаше проводить дискотеки	В течении года	Директор МБУК ДТТ и КНР		
Муниципального бюджетного учреждения Шабуровский культурно-досуговый центр					
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте учреждения форму для подачи электронного обращения	1.1 Создать на официальном сайте форму для подачи электронного обращения	Январь 2020	Культурный организатор Конькова А.И.		
2. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	1.1 Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Культурный организатор Конькова А.И.		
3. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте учреждения анкеты для опроса граждан	Создать на официальном сайте анкету для опроса граждан	Январь 2020	Культурный организатор Конькова А.И.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое оснащение учреждения	1.1 Провести ремонт учреждения	2022	Директор МБУ Шабуровский КДЦ Савельева Е.Н.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Поддерживать возможность качественной психолого-педагогической	1.1 Создать на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению	Версия на официальном сайте имеется			
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний не имеется Г ) 1					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	1.1 Увеличить количество кружков	В течении года	Директор МБУ Шабуровский КДЦ Савельева Е.Н.		
	1.2. Организовать танцевальный кружок для малышей	В течении года	Директор МБУ Шабуровский КДЦ Савельева Е.Н.		
Муниципального бюджетного учреждения Ножовский Дом культуры					
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Рассмотреть техническую возможность	1.1 Создать на официальном	В течение 2020 года	Севастьянова Е.Н.		

размещения на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»		директор МБУ «Ножовский ДК»		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое оснащение учреждения	1.1 Провести ремонт учреждения	2022	Директор МБУ «Ножовский ДК» Севастьянова Е.Н.		
	1.2 Приобрести радио микрофоны	2021			
	1.3 Обновить одежду сцены	2021			
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Замечаний не имеется					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Замечаний не имеется					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	1.1 Увеличить количество кружков	В течении года	Директор ЦБУ «Ножовский ДК» Севастьянова Е.Н.		
Культурно-досугового муниципального бюджетного учреждения Частинского сельского поселения					
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном/учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	1.1 Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь - март 2020	Методист Селиванова Е.А.		
2. Создать на сайте форму для подачи электронного обращения	1.2 Создать на сайте форму для подачи электронного обращения	Январь - март 2020	Методист Селиванова Е.А.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое оснащение учреждения	1.2 Обновить музыкальную аппаратуру	2020-2022	Директор КДМБУ ЧСП Ситникова Т.Н.		
3. Доступность услуг для инвалидов					
1. Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, социальной помощи	1.1 Создать на сайте альтернативную версию для инвалидов по зрению	Январь - март 2020	Методист Селиванова Е.А.		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Замечаний не имеется					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	1.1 Увеличить количество кружков	В течении года	Директор КДМБУ ЧСП Ситникова Т.Н.		
	1.2 Чаще проводить дискотеки	В течении года	Директор КДМБУ ЧСП Ситникова Т.Н.		
Муниципального бюджетного учреждения Бабкинский культурно-досуговый центр					
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	1.1 Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март-апрель 2020	Вяткина Л.А. - документовод		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
1. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг	1.1 Проводить больше мероприятий по поручению муниципального задания	В течении года	Директор МБУ Бабкинский КДЦ		
	1.2 Чаще проводить дискотеки	В течении года	Директор МБУ Бабкинский КДЦ		